



Garantiekarte

Bank „Burbach“

Bei Problemen unterstützen wir Sie gerne für eine korrekte Abwicklung Ihres Garantiefalls. Sie erreichen uns über das Kontaktformular auf <https://shop.ck-krueger.de>, per E-Mail an shop@ck-krueger.de oder per Telefon unter 02688/988029-10



Kontakt

Telefon: +49 (0) 2688/988029-10

Mail: shop@ck-krueger.de

Hersteller

CK Krüger GmbH & Co. KG

Hauptstraße 29

57629 Mörsbach

Modell: Bank „Burbach“

Allgemeines

1. Liefern wir per Spedition, dann holen wir nach vorheriger Rücksprache die Ware direkt bei Ihnen ab.
2. Waren, die von uns per Paketdienst geliefert werden, senden Sie bitte auf demselben Weg zurück. Sprechen Sie uns an, wir schicken Ihnen einen Rücksendeschein zu.
3. Bitte verpacken Sie die kompletten Waren sorgfältig und am Besten im Originalkarton.
4. Bitte wenden Sie sich vor der Rücksendung an uns um einen korrekten Ablauf zu gewährleisten.

Garantiebedingungen

Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum.

Garantieumfang: Erstattung des Kaufpreises innerhalb der ersten 8 Wochen oder kostenfreie Reparatur, Austausch oder Lieferung von Ersatzteilen nach unserer Wahl.

Rufnummer für Garantiefall: +49 (0) 2688/988029-10

Erreichbarkeit: Montag bis Freitag von 08:00 bis 15:00 Uhr.

Bitte beachten:

Holz ist ein Naturwerkstoff, Abweichungen in Struktur, Oberfläche, Maserung und Lackeindringtiefe sind kein Reklamationsgrund, sondern ein Merkmal für echtes Holz! Damit Sie möglichst lange Freude an Ihrem Holzprodukt haben, ist eine regelmäßige Pflege unerlässlich.

Bitte kontaktieren Sie uns via E-Mail oder Telefon bevor Sie das Produkt an uns zurücksenden. Wir sind sehr bemüht bei Problemen mit unseren Produkten eine gute und schnelle Lösung zu finden.

Bitte denken Sie daran, das Produkt inkl. Rechnung und dem gesamten Lieferumfang der ursprünglichen Lieferung an uns zu Senden.

Die Garantie gilt ausschließlich auf Material- oder Fabrikationsfehler des Produkts.

Sie gilt nicht bei:

- **Schäden durch Elementarereignisse (z. B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost), Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung**
- **Beschädigung oder Veränderung des Produkts durch den Kunden oder Dritte**
- **Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehler**
- **normaler Abnutzung und Verschleiß**
- **gewerblichen Gebrauch des Produkts**

Die Garantiezeit wird durch die gesetzliche Gewährleistung nicht verlängert. Dies gilt auch für reparierte oder ausgetauschte Teile. Mit Austausch oder Reparatur des Produkts beginnt kein neuer Garantiezeitraum.

Nach Ablauf der Garantiezeit bieten wir Ihnen gerne an Reparaturen kostenpflichtig durchzuführen. Die gesetzliche Gewährleistung wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt.